

Kvalitetspolicy

Målgrupp

Omfattar alla anställda inom Derome.

Syftet

Syftet med denna policy är att fastställa hur vi uppnår och upprätthåller kvalitet i våra produkter och tjänster. Vår kvalitetspolicy är vägledande för hela organisationen och har som syfte att säkerställa att kundernas krav och förväntningar möts eller överträffas.

Ställningstagande

Derome ska alltid tillverka och leverera i linje med våra kunders behov och förväntningar. Deromes kvalitet skapas genom kundfokusering, eget ansvar, förståelse och omedelbara åtgärder.

Vi säkrar kvalitet genom etablerad standard, följa upp avvikelser, identifiera förbättringar och revidera standard.

Detta ska vi uppnå genom att:

- › Alla medarbetare är medvetna om att kunderna är "kärnan" för vår verksamhet och att rätt kvalitet alltid är den kvalitet som kunden beställt.
- › Företagsledningen - på ett positivt och engagerat sätt - arbetar för att skapa de rätta förutsättningarna som gör att de ställda kvalitetsmålen uppnås.
- › Alla medarbetare är medvetna om sitt personliga ansvar för att rätt kvalitet produceras och levereras. Alla ska ha kännedom om - såväl den interna som den externa kundens behov, krav och förväntningar på de varor och tjänster som vi levererar.
- › Alla medarbetare utgår från att allt ska göras rätt från början och att fel eller misstag som uppstår leder till att vi uppdaterar rutiner etcetera, för att säkerställa att det inträffade inte sker igen.
- › Alla medarbetare ska omedelbart vidta nödvändiga åtgärder då man upptäcker felaktigheter på produkten/råvaran/tjänsten eller i underlaget för detta.

Ansvar

Ledning ansvarar för att tillse att policyn är relevant, uppdaterad och implementerad i verksamheten.

Chef ansvarar för att kommunicera, övervaka och följa upp på policyn

Medarbetaren har ansvar för att följa och leva efter policyn.

Beslutad av



Magnus Andersson, koncernchef

Beslutad den

2024-11-06